**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

Директор ИСПО

(подпись) Р.А. Байбиков

20.12.2023

Сервис по покупке билетов в космос «Spacesales»

Руководство оператора

**Лист утверждения**

Электронный документ

|  |  |
| --- | --- |
|  | Должности и подписи  руководителя организации |
|  | Исполнитель  (подпись) Е. А. Судник  20.12.2023 |
|  | Нормоконтролер  (подпись) Д. В. Иванова 20.12.2023 |

2023

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

**Сервис по покупке билетов в космос «Spacesales»**

**Руководство оператора**

**(Электронный документ)**

**Листов 7**

2023

**АННОТАЦИЯ**

В этом документе представлена информация о инструкциях для использования сайта «Spacesales». С помощью него можно узнать назначение программы, условия выполнения программы. в разделе «Выполнение программы» перечислены действия для запуска, завершения использования программы, а также подробно описаны шаги для исполнения функций программы, а именно: «Регистрация», «Написать отзыв» и «Просмотр истории заказов». В разделе «Сообщение оператору» написаны алгоритмы исправления возможных ошибок, которые могут возникнуть при эксплуатации сайта. Руководство предназначено для сотрудников эксплуатирующей организации и для частного пользования.

Издание 2024.

СОДЕРЖАНИЕ

[1. Назначение программы 4](#_Toc159314120)

[1.1. Функциональное назначение 4](#_Toc159314121)

[1.2. Эксплуатационное назначение 4](#_Toc159314122)

[1.3. Состав функций 4](#_Toc159314123)

[2. Условия выполнения программы 5](#_Toc159314124)

[2.1. Минимальный состав технических средств ПК, включающий в себя 5](#_Toc159314125)

[2.2. Минимальный состав программных средств 5](#_Toc159314126)

[3. Выполнение программы 5](#_Toc159314127)

[3.1. Открытие сайта 5](#_Toc159314128)

[3.2. Регистрация 6](#_Toc159314129)

[3.3. Написать отзыв 6](#_Toc159314130)

[3.4. Просмотр истории заказов 6](#_Toc159314131)

[3.5. Закрытие сайта 6](#_Toc159314132)

[4. Сообщение оператору 6](#_Toc159314133)

[4.1. Ошибка «Неправильно введен пароль» 6](#_Toc159314134)

[4.2. Ошибка «Неправильно введен логин» 7](#_Toc159314135)

# Назначение программы

### Функциональное назначение

Назначение программы для сайта по продаже билетов в космос состоит в обеспечении эффективной и удобной системы онлайн-бронирования и продажи билетов для космических полетов.

### Эксплуатационное назначение

Программа предназначена для людей со всего мира, используется частными лицами или компаниями.

### Состав функций

*Программа выполняет следующие функции:*

1. Регистрация пользователей: программа предоставляет возможность пользователям создать аккаунт для доступа к функциям сайта, таким как поиск, бронирование и оплата билетов.
2. Поиск и выбор полета: программа предоставляет возможность пользователям искать и выбирать из доступных космических полетов, основываясь на различных параметрах, таких как дата, цена, продолжительность полета, место запуска и т. д.
3. Бронирование и оплата билетов: пользователи имеют возможность выбрать желаемый полет и забронировать билеты через программу. Оплата билетов произведена через безопасную систему онлайн-платежей.
4. Управление заказами: программа предоставляет пользователям возможность управлять своими заказами, включая просмотр, изменение и отмену бронирований.
5. Уведомления и поддержка: программа отправляет уведомления пользователям о статусе и деталях их заказов, а также предоставляет доступ к службе поддержки, если пользователи испытывают проблемы или имеют вопросы.

# Условия выполнения программы

### Минимальный состав технических средств ПК, включающий в себя

1. Процессор, с тактовой частотой не менее 1600 mhz,
2. Материнскую плату,
3. ОЗУ, не менее 512 мб,
4. Видеокарту, не менее 128 мб,
5. Клавиатуру,
6. Мышь,
7. Блок питания,
8. Монитор.

### Минимальный состав программных средств

1. Операционная система
2. Windows XP и новее,
3. MacOS 10.5. и новее.
4. Браузеры
5. Opera,
6. Mozilla Firefox,
7. Google Chrome,
8. Internet Explorer,
9. Safari.

# Выполнение программы

### Открытие сайта

1. Открыть браузер,
2. Вставить ссылку на сайт в строку поиска (https://www.spacesales.com),
3. Перейти по ссылке.

### Регистрация

1. Нажать в панели навигации на кнопку «Личный кабинет»,
2. Нажать на ссылку «Регистрация»,
3. Ввести ФИО в текстовое поле «ФИО»,
4. Ввести электронную почту в текстовое поле «E-mail»,
5. Ввести придуманный пароль в текстовое поле «Пароль»,
6. Выбрать страну в блоке «Выберете страну»,
7. Нажать на кнопку «Зарегистрироваться», автоматически произойдет переход на страницу «Входа».

### Написать отзыв

1. Нажать в панели навигации на кнопку «Отзывы»,
2. Написать в текстовом поле «Написать отзыв» отзыв,
3. Нажать на кнопку «Отправить», появится сообщение об успешной отправке отзыва.

### Просмотр истории заказов

1. Нажать в панели навигации на кнопку «Профиль»,
2. Нажать на ссылку «История заказов», появится страница с историей заказов.

### Закрытие сайта

1. Нажать на значок «Закрыть вкладку» или «Закрыть окно» в верхнем правом углу вкладки сайта.

# Сообщение оператору

### Ошибка «Неправильно введен пароль»

1. Проверить сходство паролей в текстовых полях «Пароль» и «Повторите пароль»,
2. Проверить, выполнены ли все условия при создании пароля.

Пропадет ошибка «Неправильно введен пароль». Появится возможность нажать на кнопку «Зарегистрироваться».

### Ошибка «Неправильно введен логин»

* 1. Проверить наличие знака «@» при вводе электронной почты,

Пропадет ошибка «Неправильно введен логин». Появится возможность нажать на кнопку «Зарегистрироваться».